

Šilalės rajono socialinių paslaugų namuose teikiamos šios bendrosios socialinės paslaugos:

Informavimo	Tai reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą asmeniui (šeimai) suteikimas.
Konsultavimo	Tai socialinio darbuotojo kartu su asmeniu (šeimoms nariais) asmens (šeimoms) probleminės situacijos analizė ir veiksmingų problemos sprendimo būdų paieška.
Tarpininkavimo ir atstovavimo	Tai pagalbos asmeniui suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimoms) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt.), tarpininkaujant tarp asmens (šeimoms) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų).
Maitinimo organizavimo	Tai pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose. Maitinimo organizavimo paslauga teikiama 5 kartus per savaitę, vieną kartą per dieną.
Transporto organizavimo	Transporto organizavimo paslauga yra bendroji socialinė paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.
Sociokultūrinės paslaugos	Sociokultūrinės paslaugos yra laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų (prevenciniais tikslais), mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę ir sudarant galimybę asmenims (šeimoms) dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla.
Asmens higienos priežiūros paslaugų organizavimas:	Asmens higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas – tai pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali ir neturi galimybės pasirūpinti savo higiena. Ši socialinė paslauga apima dušo, skalbimo ir lyginimo paslaugas.
<ul style="list-style-type: none"> • dušo paslaugos, • skalbimo paslaugos, • lyginimo paslaugos. 	Asmens higienos ir priežiūros paslaugos asmeniui (šeimai) teikiamos ne dažniau kaip vieną kartą per savaitę.
Psichologinė pagalba	Pagalbos suteikimas asmeniui (šeimai), atsidūrusiam krizinėje situacijoje.
Kineziterapija	Kineziterapijos paslaugos teikiamos pagal gydytojo nurodymą šiems asmenims: <ul style="list-style-type: none"> • vaikams su negalia; • suaugusiems asmenims su negalia.

Dėl bendrųjų socialinių paslaugų skyrimo asmuo (vienas iš suaugusiųjų šeimos narių) raštišku prašymu kreipiasi į Socialinių paslaugų namus, užpildydamas Prašymą-paraišką socialinėms paslaugoms gauti (forma SP-8) (toliau – prašymas).

Kreipiantis dėl informavimo ar konsultavimo paslaugų teikimo, raštiškas asmens prašymas nėra būtinas.

Dėl bendrųjų socialinių paslaugų skyrimo asmuo (vienas iš suaugusiųjų šeimos narių) turi pateikti šiuos dokumentus:

- asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, asmens tapatybės kortelę, leidimą laikinai gyventi Lietuvoje);
- kitus dokumentus, įrodančius, kad paslauga priklauso, priklausomai nuo paslaugos rūšies.